

心を満たす仕事

目の前のたった一人のお客様の心を満たすことに
全力を尽くすこと。

お菓子をたくさん売ることより、お客様の心を満たし、
喜ばれ感謝される存在になること。

日本一のおいしさとおもてなしを目指して、
一人でも多くの方に幸せを感じていただくこと。

そんな仕事に魅力を感じる方、
やりがいを感じる方を募集します。

社長メッセージ

「心を満たす銀座あけぼの」で あり続けるために

私たち「銀座あけぼの」は昭和23年に銀座4丁目の地で創業して以来、
米菓や和菓子など350種類以上にも及ぶ多彩なお菓子をお客様のもとに
お届けしてまいりました。

当社は「お菓子が満たすのはお腹ではなく心」だと考えています。

お客様が当社の商品によって心満たされれば、その姿を見た社員もまた、心満たされる。

そんな思いをもって、社員たち一人ひとりが商品開発や接客サービスに
全力を投じてきました。原材料を吟味し、安全と安心な商品を作り上げていくのは
もちろん、「おもてなしの心」も重要視しているのが当社の大きな特色。

安易に機械に頼るのではなく、熟練の技を持つ職人たちが商品一つひとつに
真心を込めて作っていくことに重きをおいています。

また、接客サービスにおいても同様で、お客様の立場になってしっかりと話を聞き、
感じ、自分で考えてサービスを提供していくことで、期待以上のおもてなしを
していこうと努力を重ねています。

そうすることにより、「お客様の幸せは倍増、悲しみは半減する」お菓子を提供する
ことができるのだと確信しています。

私自身、社員たちは一緒に働く仲間だと思っています。

私が何かを教えることもあります、それ以上に社員たちから学び、
励まされ続けることの方が多いのです。

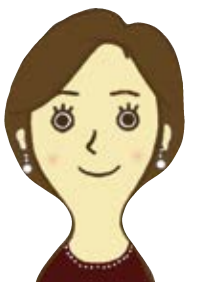
新しく当社の仲間になろうとする方からも、
ぜひ多くのことを得ていきたいと思っています。

お菓子や接客にはかなりのこだわりがある当社ですので、

何かにこだわって生きることができる方ならば、

当社にマッチする部分が多々あるはず。

皆さんとともに働くことができる日を楽しみに待っています。



代表取締役社長
細野 佳代



さあ、1日のスタートです！



① 開店準備
毎朝、工場から
たくさんの商品が納品されます。



② 早番は商品を検品をして、店頭にならべます。
お菓子が美味しそうに見える様、ひとつずつ心をこめて…。



③ 床もピカピカに掃除して、
お客様をお迎えます。



④ 準備が整いました！



⑤ 開店時間
笑顔と明るい声で
お客様をお迎えます。

今日も1日、
お疲れさまでした！



⑬ 次の日のために
お店の片付けをし、
1日の業務は終わりです。

お仕事内容の紹介（販売職）

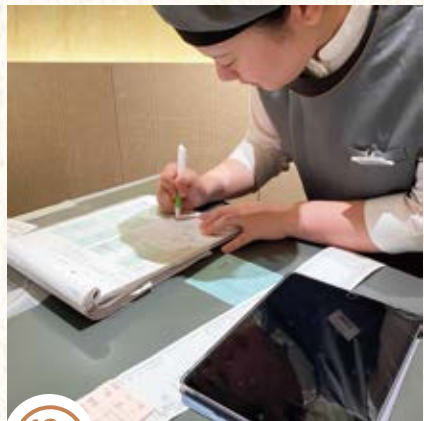
【1日の仕事の流れをご紹介します！】

当社は「銀座あけぼの」というブランド名で和菓子や米菓の製造・販売をしており、現在は全国の百貨店や駅ビルに約70店舗ほど出店しています。
銀座あけぼので働くスタッフが最も大切にしているのが「お客様の心を満たす」おもてなし。入社した皆さんにはまず、主に首都圏の店舗で販売スタッフとして活躍していただきます。
美味しいお菓子を、素敵なおもてなしでお客様にお届けすることはもちろん、商品管理、日報作成など多岐にわたる販売のお仕事を、1日の流れに沿ってご紹介します！

お店は早番と遅番の交代で勤務しています



⑥ 遅番で出勤した仲間にも、
笑顔と明るい声であいさつします。



⑫ 遅番は閉店後にレジ締め、
日報作成を行います。



⑪ お見送り。
カウンターの外に出て、
感謝の気持ちをしっかり
お伝えします。



⑩ お見送りの前、お客様に
「またあけぼのに來たいな」
と思っていただけるよう、
期間限定や数量限定の
お菓子のご案内をします。



⑨ ギフト包装もできる様
になりますよ。



⑧ お客様がまだ知らない、
おいしいお菓子をご紹介します。



⑦ お客様にいち早く気づき、笑顔とアイ
コンタクトで「いらっしゃいませ！」と
お迎えます。お客様のお話をよく聴き、
お菓子のご説明やご提案をしながら、
お役に立てるようおもてなしをします。

先輩社員の声をお届けします！

「どうしてこの会社に入社したの？」「どんなことを思ってお仕事をしているの？」など、銀座あけぼので活躍する先輩社員に聞いてみました！！

①銀座あけぼのに入社を決めた理由を教えてください

元々接客業を希望している中で、“心を満たす銀座あけぼの”というビジョンに感銘を受け、ここでなら親切かつ丁寧なおもてなしが出来ると思い、入社を決めました。また、季節ごとに作られる美しく美味しい和菓子に魅了され、あけぼののお菓子を一人でも多くの人に届けたいと思ったこともきっかけの一つです。

②店長の仕事内容について教えてください

内容は「売上予算達成」「ディスプレイ替え」など様々ある中で、私は特に売り場の環境を良くしようと意識しています。

当たり前ですが、私一人では店舗を運営できません。

他のスタッフがいてくれるからこそ成り立つものです。

スタッフが気持ちよく働ける環境を私が作ることで、お客様に親切で丁寧な接客を心掛けることができ、店舗が活性化すると思っています。

③仕事の楽しいところ、大変なところを教えてください

大変なところは、スタッフとチームを作りつつ、店舗の売上をどう作っていくか、どうお客様に喜んで頂けるかを常に考えることです。

それでも、お得意様が定期的にご来店くださること、新規のお客様が私の名前と顔を覚えて再来店して頂けることなど、お客様との接点が増えることが楽しいところです。

私は接客を通じて、銀座あけぼののお菓子を知って頂くお客様が増えることにやりがいを感じています。

④職場の雰囲気教えてください

私は2つの店舗を経験しましたが、雰囲気はとても良いと思っています。

経験した店舗だけでなく、どの店舗にいても社員の皆さんが気さくで、相手への気遣いも忘れず、笑顔で接してくれる方が多い職場です！

⑤これからの目標は何ですか

銀座あけぼのの新たなファンをもっと増やしていきたいです。

そのために、お客様が“また買いに行きたい”と思って頂ける

店舗作りが大切です。私のこれまでの経験や知識を活かし、

丁寧な接客と思わず足を止めてしまうような綺麗なディスプレイを心掛け、

一人でも多くのお客様に喜んで頂ける店舗にしていきたいと思います。

⑥就職を考えている皆さまへひとこと

私は曙に入社して、接客販売の中でお客様とのコミュニケーションをとても楽しく感じるようになりました。

日々店頭でお客様の視点に立ち、考えることで、寄り添った会話ができるようになり、接客することが益々好きになりました。

和菓子に興味がある方、接客を経験してみたい方は是非

おすすめの職場です。

一緒に働くことを楽しみにしています！



●本馬 晴菜
2017年入社
販売職 店長
好きなお菓子 / 甘海老揚げもち
エビの香りとふんわりサクッとした
食感が好きです。
休日の過ごし方 /
サウナで汗を流してリフレッシュ
しています。

①銀座あけぼのに入社を決めた理由を教えてください

お客様にあった商品を提案し 購入して頂き 満足感を得てもらうという販売の仕事に魅力を感じていました。あけぼのの[3つの心を満たす]という特色が、私の中で目指していたものと一緒だったので、ここでなら目標に向かい仕事のやりがいを感じられると思い入社を決めました。

②入社して驚いたことはなんですか

商品の種類の多さに驚きました。

中でもひな祭りの季節商品は迷ってしまうくらいに可愛いものがたくさんあります。

個人的に好きな商品は「さくら御殿」という小さなお雛様の飾り付きのお菓子です。

中に入っているあられがとても美味しく、見た目も味も2度楽しめるおすすめ商品です。

③仕事の楽しいところ、大変なところを教えてください

この仕事を楽しいと思える瞬間はお客様と直接お話ししている時です。

まだ食べたことのないお菓子をお勧めした事で購入して頂き、気に入って頂き、そしてまたお店に足を運んで頂くという繋がりを、私の好きなお菓子を通してやりとりが出来ることが楽しく、私も心を満たされています。

大変だったことはお客様からのご要望に沿った商品を提供することが出来なかった時に、

お断りする時の対応がとても難しかったです。いかにして嫌な思いをさせずにお客様に対してお断りの言葉をお伝えしようか考えすぎてしまい、かえって分かりづらい説明になってしまったことがありました。

その経験から、必ず商品を購入して頂くとは思わずに相手に伝わることを第一に考えご説明するように心掛けています。

④職場の雰囲気を教えてください

みなさんとても親切なので、分からないことがあればすぐに聞ける環境です。

また、スタッフ同士の挨拶を大切にしているのですぐに打ち解け合えます。

業務のことだけでなく、体調面でも不安なことがあればすぐに相談できたりとても働きやすい職場です。

⑤これからの目標は何ですか

お客様に寄り添い、提供した商品を喜んで頂き、また来たいと思って頂けるような心を満たす接客をしていくことです。

そのためには「次こうしたら、より質の高い対応出来るな。」

「この日までにこれを達成したい」という小さいことでも目標を立てていき、

どんなことにも柔軟に対応できるようになりたいです。

⑥就職を考えている皆さまへひとこと

銀座あけぼのはとてもアットホームで、一緒に働くスタッフ、仲間との

助け合いがすごく強いです。私自身がそういった部分に助けられた事が

何度もあります。悩んでいたり、少しでも不安な事があれば

すぐに相談できる環境でもあるので、気持ちよく働いていけると

思います。

プチ情報：「3つの心を満たす」とは？

A. 銀座あけぼのの企業理念「心を満たす」。その対象は「お客様」「仲間」「自分自身」の3つです。

この3つの心を、美味しいお菓子や心に寄り添うご案内、一人一人のチャレンジや成長を通して、喜びで満たしていくことが、私たち銀座あけぼのの使命です。



●高草木 美帆
2022年入社
販売職

好きなお菓子 / いかせんべい
甘塩っぱく、一味唐辛子のピリッと感が
後を引いて手が止まらなくなります。
休日の過ごし方 / 「ディズニーランドで
過ごしたり」、家族と一緒に買い物を
したり気持ちをリフレッシュしています。
時にはお家でゴロゴロとしています。