

心を満たす仕事

目の前の一人のお客様の心を満たすことに
全力を尽くすこと。

お菓子をたくさん売ることより、お客様の心を満たし、
喜ばれ感謝される存在になること。

日本一のおいしさとおもてなしを目指して、
一人でも多くの方に幸せを感じていただくこと。

そんな仕事に魅力を感じる方、
やりがいを感じる方を募集します。



・あけぼのについて

1948年3月まだ焼跡の匂いが残る終戦直後
冬はおしるこ夏はかき氷のお店として誕生しました
「新しい日本の夜明け」を願う気持ちが
「あけぼの」という名前に込められております



・創業当時の銀座本店



・現在の銀座本店

・あけぼのお菓子について

おかきや最中、大福など幅広い和菓子を提供しています
季節ごとに限定商品も登場し、素材と製法にこだわり
心を込めて作っています。



味の民藝



姫栗もなか



海苔チーズサンド



夏ゆず



白玉豆大福

社長メッセージ

「心を満たす銀座あけぼの」で あり続けるために

私たち「銀座あけぼの」は昭和 23 年に銀座 4 丁目の地で創業して以来、米菓や和菓子など 350 種類以上にも及ぶ多彩なお菓子をお客様のもとにお届けしてまいりました。

当社は「お菓子が満たすのはお腹ではなく心」だと考えています。

お客様が当社の商品によって心満たされれば、その姿を見た社員もまた、心満たされる。

そんな思いをもって、社員たち一人ひとりが商品開発や接客サービスに

全力を投じてきました。原材料を吟味し、安全と安心な商品を作り上げていくのは

もちろん、「おもてなしの心」も重要視しているのが当社の大きな特色。

安易に機械に頼るのではなく、熟練の技を持つ職人たちが商品一つひとつに

真心を込めて作っていくことに重きをおいています。

また、接客サービスにおいても同様で、お客様の立場になってしっかりと話を聞き、

感じ、自分で考えてサービスを提供していくことで、期待以上のおもてなしを

していこうと努力を重ねています。

そうすることにより、「お客様の幸せは倍増、悲しみは半減する」お菓子を提供する

ことができるのだと確信しています。

私自身、社員たちは一緒に働く仲間だと思っています。

私がお菓子を教えることもありますが、それ以上に社員たちから学び、

励まされ続けることの方が多いのです。

新しく当社の仲間になろうとする方からも、

ぜひ多くのことを得ていきたいと思います。

お菓子や接客にはかなりのこだわりがある当社ですので、

何かにこだわって生きることができる方ならば、

当社にマッチする部分が多々あるはず。

皆さんとともに働くことができる日を楽しみに待っています。

代表取締役社長
植草 佳代





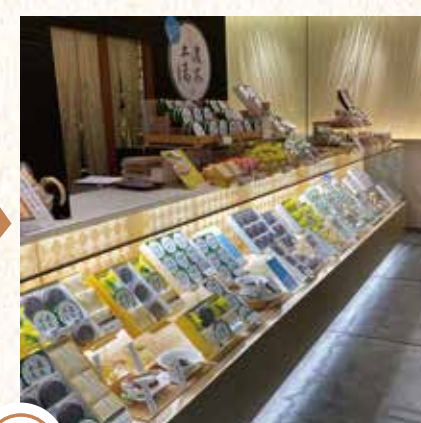
- ① 開店準備
毎朝、たくさんの商品が
納品されます。



- ② 商品の検品をして、店頭にならべます。
お菓子が美味しそうに見える様、ひとつずつ心をこめて…。



- ③ 床もピカピカに掃除します。



- ④ 準備が整いました!



- ⑤ 開店時間、笑顔と明るい声で
「いらっしゃいませ!」と
お客様をお迎えします。

今日も1日、
お疲れさまでした!



- ⑬ 次の日のために
お店の片付けをし、
1日の業務は終わりです。

お仕事内容の紹介 (販売職) 【1日の仕事の流れをご紹介します!】

当社は「銀座あけぼの」というブランド名で和菓子や米菓の製造・販売をしており、
現在は全国の百貨店や駅ビルに約70店舗ほど出店しています。

美味しいお菓子を、素敵なおもてなしでお客様にお届けすることはもちろん、

商品管理、日報作成など多岐にわたる販売のお仕事を、1日の流れに沿ってご紹介いたします!



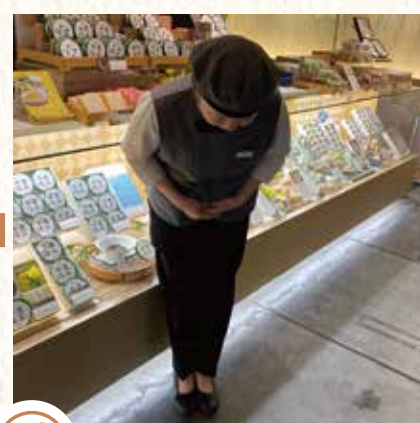
- ⑥ 笑顔でお菓子のご説明や
ご提案をし、おもてなしをします。



- ⑫ 閉店後にレジ締め、
日報作成を行います。



- ⑪ 立ち止まってくれるお客様に
お菓子を介绍しながら、
1日接客をがんばります。



- ⑩ お見送り。
カウンターの外に出て、
感謝の気持ちをしっかり
お伝えします。



- ⑨ 包装したお菓子をお客様に
笑顔でお渡します。



- ⑧ ギフト包装もできる様に
なりますよ。



- ⑦ お客様がまだ知らない、
おいしいお菓子をご紹介します。

先輩社員の声

銀座あけぼので現在活躍している先輩社員に聞いてみました!!

Q1:入社を決めた理由は?

飲食のアルバイトで
料理を作る担当をしていたのですが
たまたま接客をする機会があり
とても楽しかったので販売職を探していました。
和菓子が好きなので和菓子屋さんで探して
あけぼのを見つけ応募しました。



Q2: 研修で楽しかったことは?

集合研修で同期のみんなと集まって
学べるのがたのしかったです。
白玉豆大福を包む実習も
とても楽しかったです。



プロフィール

好きなお菓子 / ちょこっと・さくらもち
やっぱり、あまじょっぱいものは間違いない!
「ちょこっと」はアーモンドが好きです!

休日の過ごし方/

お散歩やショッピングが好きです。
同期ともおでかけしたりしています!
疲れているときはおうちでゆっくりするときもあります!

入社歴 2年目 /
後輩ができました
久保田 莉央



プロフィール

好きなお菓子 / いかせんべい

甘塩っぱく、一味唐辛子のピリッと感が
後を引いて手が止まらなくなります。

休日の過ごし方/

ディズニーランドで過ごしたり、家族と一緒に買い物を
したり気持ちをリフレッシュしています。
時にはお家でゴロゴロとしています。

入社歴 5年目 /
店舗サブリーダー
高草木 美帆



Q2:入社して驚いたことは?

商品の種類の多さに驚きました。

中でもひな祭りの季節商品は迷ってしまうく
らいに可愛いものがたくさんあります。
個人的に好きな商品は「さくら御殿」という
小さなお雛様の飾り付きのお菓子です。



中に入っているあられが
とても美味しく
見た目も味も2度楽しめる
おすすめ商品です。

Q1: 入社を決めた理由は?

お客様にあった商品を提案し
購入していただき 満足感を得てもらう
という販売の仕事に魅力を感じていました。
あけぼのの「心を満たす銀座あけぼの」という
特色が、私の中で目指していたものと
一緒だったので、ここでなら目標に向かい
仕事のやりがいを感じられると思い
入社を決めました。

Q3:入社して 身につけたスキルは?

以前は心配性であまり積極的に
行動できなかったのですが
入社後は、その性格が「事前に確認する」
というプラスの行動に繋がっています。
わからないことがあっても難しく考えすぎず
「どう次に生かすか」を意識し
一歩引いた目線で視野を広げて
物事を見られるようになりました。

プロフィール

好きなお菓子 /

海苔チーズサンド・桜もなか

海苔チーズサンドは研修で試食してからずっと好きです！
桜もなかは桜の香りがとても良くて毎年楽しみです！

休日の過ごし方 /

好きなアーティストのライブに行ったり
ガチャガチャを回すのも好きです！
早番の後にサウナに行ったりリフレッシュしたりしてます！

入社歴 5年目 /
店長になって2年目

渡邊 真唯



Q2:仕事の楽しいところ 大変なところは？

商品選びに悩まれているお客様への
オススメの仕方がむずかしくて大変でした。
先輩たちから学んで、今では異動をしても
会いに来てくださる

常連のお客様がいらっしゃって
お客様とのつながりを実感できることが楽し
くやりがいを感じています！



先輩社員の声

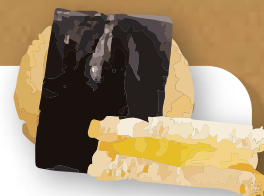
銀座あけぼので現在活躍している先輩社員に聞いてみました！！

Q1: 入社を決めた理由は？

あけぼのは他の企業よりも
特に、あたたかく親しみやすい
職場の雰囲気があり
面接の時にも働く方々の人柄の良さが
伝わってきたため
「ここで働きたい！」と思ったのが
入社決め手でした。

Q1: 入社を決めた理由は？

デパチカでお菓子を見るのが好きで
気になる5店舗のお菓子を食べ比べをして
お菓子のおいしさと、接客の丁寧さに
惹かれてあけぼのに決めました。



プロフィール

好きなお菓子 / 松の実あられ

小粒で食べやすく、
キムチ風味のあられと相性抜群の松の実が
たまりなく美味しいです！

休日の過ごし方 /

旦那さんとこどもと猫と
美味しいものを食べたり、飲んだりして過ごしています！

入社歴 14年目 /
育児休暇から復帰しました

萩原 夏美



Q2:職場の雰囲気は？

同じお店の仲間たちと接客に
まじめに取り組む姿勢はどの店舗も変わらず
他のお店のみんなとはライバルであり同志で
協力しあっています。
また本社にいる社員にも相談しやすく
「おもてなしの心」を大切にする
あけぼのならではの心地よい雰囲気があります。

Q3:長く働けている理由は？

1番は自信をもってオススメできる
「お菓子がおいしい」こと！
ずっと同じ店舗に勤め続けるわけではなく
異動することもあり、
環境が変わることで経験値をより深めることが
できるのも楽しいです。
また育児休暇を経て、家庭と仕事の両立は
正直大変だと思うこともあるけれど
周りのみんなに支えられて働きやすい環境は
整っていると感じています。